

ס.לקשמינאריין, מישנה למנהל כללי, משרד הפרטה, התקשורת והטכנולוגיה של המידע, "אנחנו מאמינים שהודו תהיה בירת המידע של העולם"

שחברות רב-לאומיות העבירו את פעילותן להודו.

שאלה: מה קורה עם מהפכת הטלוקום בהודו?

גידולו המרשים של סקטור הטלוקום בהודו בשנים האחרונות הינו סיפור הצלחה מרשים ביותר, תוצאה של הרפורמות הכלכליות. היום המיגוון הרחב של שירותי טלוקום פתוח להשקעות פרטיות וזרות. מספר מנויי הסלולר גדל ב-100,000 ב-1995 למעלה מ-20 מיליון היום. מעל למיליון מנויי סלולר מצטרפים מידי חודש. תעריפי שירותי הסלולר שלנו הם מן הנמוכים בעולם. אנו מתייחסים לסקטור הטלוקום כאמצעי חיוני ביותר ברפורמות הסוציו-כלכליות שלנו. פיתוח סקטור זה תרם גם משמעותית לסקטור של הטכנולוגיה של המידע. אנו מתכננים להגדיל את חדירת הטלוקום מ-6% עכשיו ל-15% ב-2005. תידרש לכך השקעה של 70 מיליארד דולר.

שאלה: האם הודו רואה בישראל שותף אפשרי בתקשורת ובטכנולוגיה של המידע?

מוטל בעיקר על ישראל ליהנות מההזדמנויות של השוק ההודי. ישראל ידועה היטב במעמדה בטכנולוגיה של המידע ובסקטור התקשורת. ישראל הינה כבר עכשיו אחד השותפים החשובים שלנו בתקשורת ובטכנולוגיה של המידע. מיזכר ההבנה לשתוף פעולה בטכנולוגיה של המידע, בין שתי המדינות, מספק מסגרת לעבודה ביחד. הצלחת הביקור של משלחת הטלוקומניקציה בישראל ביולי 2003 וביקורה של המשלחת הישראלית לטלוקומניקציה בהודו באוקטובר 2003 מספקות עדות לגידול בשתוף הפעולה בין שתי המדינות בסקטור הטלוקום. מספר חברות ישראליות מענף הטכנולוגיה של המידע והטלוקום העתיקו את משרדיהן ופעילותן להודו. שיתוף פעולה זה גדל.

מה בקשר לפרוייקטים משותפים בין חברות ישראליות והודיות במדינות שלישיות?

חברות הודיות וישראליות אחדות פועלות כבר יחד כדי לספק שירותים בשווקים של מדינות שלישיות. הקמת פרוייקטים משותפים במדינות שלישיות הינה ציפייה הגיונית אולם הצלחתה תוכתב משיקולים כלכליים. אנחנו כמובן תומכים ברעיון זה.

חברות ישראליות מסוימות חוששות להקים שותפויות עם חברות הייטק הודיות. הן חוששות מתחרות בעתיד. האם חשש זה מוצדק?

אכן יש תחרות בלתי נמנעת בין חברות, תוצאה של תהליך הגלובליזציה של הכלכלה. עם זאת, אנו מאמינים שחברות הודיות וישראליות משלימות האחת את השנייה ובכך מספקות בסיס איתן לצמיחה ותועלת הדדית. למוצרי התוכנה של החברות הישראליות יש מוניטין טוב, בשעה שאנו הוכחנו את כוחנו במוצרי תוכנה, שירותים, מחקר ופיתוח. הצרכן של היום מחפש יותר ויותר פתרונות שלמים שהחברות שלנו יכולות לספק במשותף אתכם.

מהי התחזית שלך לעתיד היחסים בין התעשיות של הודו וישראל בתחום התוכנה והטכנולוגיה של המידע?

אני רואה את היחסים מתחזקים ומתקרבים.

האם הודו פתוחה להשקעות ישראליות ולרכישתן של חברות הודיות על ידי חברות ישראליות בתחום ההייטק?

אנו מברכים ומזמינים חברות ישראליות להקים חברות ופרוייקטים משותפים בהודו. חברות מסוימות כמו: NES TECHNOLOGIES AND MAGIC SOFTWARE כבר עשו זאת. חברות אחרות כמו AMDOCS נמצאות בתהליך דומה. זו מגמה מבורכת ובלתי נמנעת.



בהזרמת מטבע זר להודו. הממשלה מבינה שלא יהיה זה יעיל להאט את התפתחותה של תעשייה הבנויה על יצירתיות האדם בבירוקרטיה או בהגבלות בלתי רצויות. נכון שבנגלור היה החלוץ והמרכז של תעשיית הטכנולוגיה של המידע ולכן הוא נקרא עמק הסיליקון של הודו, אבל ברחבי הודו ישנם מרכזים נוספים עם ניסיון נפלא, המתחרים בנגלור.

מה העתיד של סקטור הטכנולוגיה של המידע בהודו?

אנו בונים מגזר זה על היתרונות הטבעיים וממשיכים בפיתוח מוצרי תוכנה, מספקים מגוון רחב של פתרונות ולא רק שירותים ובכך אנחנו מגוונים מהר את המוצרים של הטכנולוגיה של המידע, כולל פרוייקטים של מחקר ופיתוח ושירותים אחרים הדורשים מומחיות בתחום הרפואי, הפיננסי, הנדסי ותחומים אחרים. להערכתן של חברות ייעוץ, ייצוא התוכנה ושירותי טכנולוגיה של המידע בחמש השנים הקרובות מגיע לסכום של 50 מיליארד דולר, לעומת 10 מיליארד דולר בשנה הפיסקלית 2002-2003. אין לי ספק שבקרוב הודו תהיה הספק החשוב ביותר של טכנולוגיה של המידע והשירותים הנלווים. אפילו היום, מחצית מ-500 החברות המסוקרות בירחון "פורטשן", מקבלות שירות בטכנולוגיה של המידע מהודו. יותר ויותר חברות רב-לאומיות מקימות את בסיסיהן בהודו. אנחנו מאמינים שהודו תהיה בירת המידע של העולם.

ידוע היטב שמנהלים בכירים בתחום ההייטק עומדים בראש חברות רב-לאומיות. מדוע הם עוזבים את הודו כדי לשרת במדינות אחרות? משכורות טובות יותר?

פרט לגמול כספי טוב יותר, בין הסיבות המושכות מומחים מהודו להצטרף לחברות רב-לאומיות נמצא אתגרים מקצועיים, קידום מקצועי ורצון לזכות בהכרה בינלאומית. כדי להשלים את התמונה, אני רוצה להוסיף שמספר מומחים הודים חוזרים להודו כיון שהם מוצאים שסביבת העבודה בהודו היא לא פחות טובה מזו שבחו"ל ואף יותר אטרקטיבית. למעשה, הודים רבים גרמו לכך

חברות הודיות וישראליות משלימות האחת את השנייה ובכך יוצרות בסיס איתן לתועלת הדדית" - כך אומר א. לקשמינאריין, מישנה למנהל הכללי של משרד הפרטה, התקשורת והטכנולוגיה של המידע בראיון מיוחד.

להודו הישגים מרשימים בתחום הטכנולוגיה של המידע. איך זה קרה?

הופעתה של הודו כמעצמת על בתחום הטכנולוגיה של המידע איננה מקרית. יש לייחס אותה למספר גורמים:

- להודו מסורת ארוכה של פיתוח המתמטיקה ומדעים המבוססים על מתמטיקה.

- מיד אחרי קבלת עצמאותה, הודו עשתה מאמץ אדיר להשקיע בפיתוח מאגרים אנושיים, על ידי פתיחת מספר גדול של מוסדות מדע וטכנולוגיה וקידום ההשכלה הגבוהה.

- מהפכת הטכנולוגיה של המידע הנשענת על היצירתיות של הדור הצעיר, פרוחה מבלי שתהיה מכוונת על ידי התערבות ממשלתית ובירוקרטיה מיותרת. לבסוף, הודות לניסיון ההיסטורי המיוחד ולמספר הגדול של משכילים דוברי השפה האנגלית. באופן מצטבר, כל הגורמים האלה מספקים מאגר למנהלים מחוננים ומומחים לתוכנה. הודים רבים, שמצאו את דרכם לעמק הסיליקון בקליפורניה, האיזו חברות אמריקאיות לחפש בהודו שמושים בסיסיים ומחקר ופיתוח. יזמים הודים מודעים להזדמנות זו והממשלה מחויבת לספק לחברות אלו תמיכה נדרשת, לרבות תמריצים כספיים.

מה עשתה הממשלה ההודית כדי לעודד את השימוש בטכנולוגיה של המידע בהודו?

הממשלה ההודית נקטה במספר יוזמות חוקתיות על מנת לעודד את השימוש בטכנולוגיה של המידע בהודו. ממשלות מקומיות נוקטות יוזמות דומות ברמה המקומית.

הפרלמנט של הודו חוקק את חוק הטכנולוגיה של המידע המספק את המסגרת החוקית כדי לקדם את הדואר האלקטרוני והעברות. החוק מסדיר גם את הפעלתם של חוזים אלקטרוניים, מניעת פשעי מחשב, מילוי אלקטרוני של מסמכים, חתימות דיגיטליות וכדומה. נוכחותו של הדואר האלקטרוני קיימת ומורגשת בפעילותה של הממשלה המרכזית והממשלות המקומיות. פעילויות שונות של טכנולוגיה של המידע, דוגמת שימוש בחבילות תוכנה, יצירת תשתית אלקטרונית ברמה ממשלתית, מאגר תושבים ואחרים - קודמו. טכנולוגיות חדשות נקלטות בהדרגה בסביבה החינוכית. אינטרנט, תקשורת אלקטרונית הם כלים המסייעים לשיפור הרמה הלימודית של סטודנטים ולייעול בתי הספר. תוכניות מיוחדות מופעלות כדי להעמיק הקשרים בין בתי הספר ברחבי המדינה. תשתית הטכנולוגיה של המידע בכל מוסדות הלימוד חוזקה בצורה ניכרת.

מה עושה את הודו לשחקן ראשי בשוק ההיי-טק הבינלאומי? היזמים ההודים השכילו לנצל את היתרון של מומחים דוברי השפה האנגלית. הם מיומנים היטב ותחרותיים בעלויות כדי להקים חברות אשר באופן קבוע מספקות שרות ברמה בינלאומית. הם בנו מוניטין לא רק לעצמם אלא גם להודו. התוצאה מכך היא שהחברות הרב-לאומיות נמשכו למגזר ההייטק בהודו כדי לנצל הזדמנויות ומאגרי אנוש תחרותיים.

מהי תרומתה של ממשלת הודו בהפיכתה של בנגלור לעמק הסיליקון של הודו?

הממשלה ההודית מכירה בעובדה שתפקידה המרכזי הוא לעודד ולספק מסגרת תומכת לסקטור של הטכנולוגיה של המידע, שהינו סקטור הגדל במהירות הגדולה ביותר בכלכלה הודית וגורם מוביל